

Algemene Voorwaarden Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. gevestigd te Viaductstraat 3 – 9, 9725 BG Groningen. Tel: 050-2102020 website: fonemischbewustzijn.nl, mail: info@fonemischbewustzijn.nl

hierna te noemen:

Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V.

En de wederpartij, hierna te noemen:

Opdrachtgever

Artikel 1. Algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen, overeenkomsten, producten en diensten van Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V., alsmede op aanvullende en toekomstige opdrachten, offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen, overeenkomsten, producten en diensten.

1.2. In het geval van gehele of gedeeltelijke nietigheid of anderszins ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden blijven de overige bepalingen van kracht.

1.3. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van koper/Opdrachtgever, worden door Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Overeenkomst

2.1. Een overeenkomst tussen Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. en de Opdrachtgever bindt Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. slechts nadat Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. de overeenkomst aan de Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.

2.2. Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. zal zich naar beste inspannen de dienstverlening met zorg uit te (laten) voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met

Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

2.3. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

2.4. Partijen realiseren zich dat de totstandkoming van een product een dynamisch proces is. Gedurende een proces kunnen overeenkomsten schriftelijk worden aangepast. Aanpassingen en veranderingen in deze overeenkomsten worden, voordat ze in werking treden, door beide partijen schriftelijk goedgekeurd en ondertekend.

2.5. Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. behoudt zich het recht voor niet met de (vervolg)werkzaamheden te beginnen, alvorens de gewenste aanpassing in de overeenkomst schriftelijk is goedgekeurd en ondertekend. Indien Opdrachtgever niet binnen drie werkdagen na ontvangst van het document reageert, wordt aangenomen dat de inhoud van het document juist is.

2.6. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

3.1. Een offerte, aanbieding of prijsopgave bindt Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. niet en geldt slechts als een uitnodiging tot

het plaatsen van een order door Opdrachtgever, totdat Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. de offerte of aanbieding schriftelijk accepteert/aanvaart.

Artikel 4. Duur

4.1. De overeenkomst wordt in geval van een abonnement aangegaan voor de duur van 12 maanden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.

4.2. Deze termijn wordt na iedere 12 maanden automatisch verlengd, tenzij de Opdrachtgever de overeenkomst 2 maanden voor de datum dat de verlening in zou treden schriftelijk opzegt.

Artikel 5. Ontbinding

5.1. Iedere partij is bevoegd een overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk voor de toekomst te ontbinden en/of een betaling te annuleren indien:

- de wederpartij surseance van betaling aanvraagt;
- de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, dan wel onder de wettelijke regeling van schuldsanering (titel drie faillissementswet) is komen te vallen;
- op de, in het kader van een overeenkomst en/of daarbij behorende overeenkomsten, dan wel bijlagen door of namens de wederpartij ter beschikking gestelde goederen beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen korte termijn, in ieder geval binnen 7 werkdagen wordt opgeheven;
- de wederpartij een rechtspersoon is en deze wordt ontbonden.

5.2. Beide partijen kunnen overeenkomsten slechts door rechterlijke tussenkomst te beëindigen tenzij in deze voorwaarden anders is bepaald. Tevens kunnen overeenkomsten worden beëindigd indien de andere partij ernstig tekort schiet in de nakoming van zijn/haar verplichtingen. De partij die een dergelijke beëindiging overweegt, zal de andere partij eerst aangetekend schriftelijk in gebreke moeten stellen, waarbij hij de wederpartij een redelijke termijn moet gunnen om alsnog aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.

5.3. Tussentijdse beëindiging laat de wettelijke mogelijkheden voor schadevergoeding onverlet.

5.4. Bij annulering van een overeenkomst tot scholing, zijnde de een leergang, cursus, workshop of andere vorm van opleiding, geldt als aanvulling:

- Bij annulering door opdrachtgever tot 3 weken voor de aanvang van een scholing wordt 50% van de aanneemsom als annuleringskosten in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Op elk later tijdstip zal 100% van de aanneemsom in rekening worden gebracht.
- De door Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. gemaakte kosten en reeds aangegane verplichtingen komen bij annulering door de opdrachtgever volledig voor rekening van de opdrachtgever.
- Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. behoudt zich het recht voor, in geval van bijzondere omstandigheden, scholingsbijeekkomsten te annuleren of onderbreken, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- In geval van annulering van een scholingsbijeekkomst door Fonemisch

Bewustzijn Opleidingen B.V., zal de opdrachtnemer een grote inspanning leveren om de betreffende bijeenkomst alsnog op een in overleg te bepalen ander tijdstip te laten plaatsvinden. De opdrachtgever werkt hieraan mee.

5.5. Indien de afspraak tot scholing is gemaakt met een consument, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan geldt een bedenktijd van zeven (7) werkdagen. Binnen zeven (7) werkdagen nadat de consument zich heeft ingeschreven voor de scholing kan deze de overeenkomst nog zonder opgave van redenen ontbinden. Nadat deze ontbindingsperiode van 7 werkdagen is verlopen gelden de in artikel 5.4 genoemde annuleringsvoorwaarden.

Artikel 6. Prijs en betaling

6.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

6.2. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

6.3. Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, door toedoen/uitstel van de Opdrachtgever, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

6.4. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst

te gaan met een door Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 6.2 of 6.3, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 14 werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

6.5. Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.

6.6. Reclamaties op facturen dienen uitsluitend schriftelijk en binnen 8 dagen na factuurdatum te worden ingediend bij Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V.. Reclamaties op andere wijze, dan wel later tot Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. gekomen, zijn van generlei waarde en kunnen geen enkel rechtsgevolg teweeg brengen.

6.7. Bij eventueel meerwerk of andere bijkomende kosten, wordt een aparte /extra begroting c.q. aangepaste factuur opgesteld. De bepalingen omtrent meerwerk zijn van toepassing.

6.8. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde

kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

6.9. Betaling van een op een bepaalde verbintenis toe te rekenen geldsom strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de langst openstaande hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 7. Garanties

7.1. Opdrachtgever en Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. kunnen schriftelijk een garantieperiode overeenkomen, waarbinnen Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. de plicht heeft zich naar beste vermogen in te spannen om gebreken in de door haar geleverde programmatuur en/of andere materialen te herstellen indien deze in de garantieperiode gedetailleerd bij Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. zijn gemeld.

7.2. Indien Opdrachtgever tijdens de garantieperiode op enig tijdstip constateert dat er sprake is van een gebrek, zal Opdrachtgever Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. hiervan schriftelijk uiterlijk binnen 3 dagen, en in spoedeisende gevallen direct telefonisch, op de hoogte stellen.

7.3. Onder gebreken worden verstaan het niet voldoen aan de door Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificatie. Van een gebrek is alleen sprake indien deze gereproduceerd en aangetoond kan worden en de verbetering ervan noodzakelijk is voor het beoogde gebruik van de programmatuur en /of andere materialen overeenkomstig de functionele en technische specificatie in een overeenkomst.

7.4. Bij producten die op basis van een abonnementslicentie door Opdrachtgever worden afgenomen geldt geen specifieke

garantieperiode, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen – Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. zal eventuele gebreken in de door haar geleverde programmatuur zo snel mogelijk herstellen.

7.5. Indien derden voor of namens Opdrachtgever aanvullingen / aanpassingen / modificaties, etc. in de breedste zin des woord in de door Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. geleverde programmatuur en/of andere materialen verrichten, vervalt elke aanspraak op garantie. Tevens vervalt elke garantie indien Opdrachtgever non-compatibele software of hardware gebruikt in samenhang met de door Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. geleverde programmatuur en/of andere materialen indien het gebruik vooraf niet schriftelijk is goedgekeurd door Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V..

7.6. In de overeenkomst van de te ontwikkelen programmatuur, applicaties of platformen en/of andere materialen wordt overeengekomen of er al dan niet een acceptatietest bij de overdracht van de programmatuur, applicaties of platformen en/of andere materialen wordt verricht. In het geval een acceptatietest plaatsvindt en deze met goed resultaat wordt afgerond, vervalt na de acceptatietest de garantie als bedoeld in artikel 7.1 op de gehele programmatuur, applicaties of platformen en/of andere materialen.

7.7. Opdrachtgever staat jegens Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. in voor de juistheid van alle informatie die hij/zij aan Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. verstrekt in het kader van deze overeenkomst en overige overeenkomst en die Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. nodig heeft om de werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

Artikel 8. Beschikbaarheid

8.1. Opdrachtgever erkent dat de dienstverlening van Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. met betrekking tot de door

haar geleverde programmatuur, applicaties of platformen afhankelijk is van dienstverlening van derden(bijvoorbeeld internet), storingsen en noodzakelijk onderhoud.

8.2. Door de afhankelijkheid genoemd in artikel 8.1. kan Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. niet instaan voor een absolute beschikbaarheidgarantie van de dienstverlening.

8.3. Op Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. rust een inspanningsverplichting om naar goed vakmanschap en inzicht voor zoveel mogelijk beschikbaarheid zorg te dragen.

8.4. Bij doorlopende abonnementen betekent een surseance van betaling, een faillissement of beslag niet direct het einde van deze verplichting, maar spant Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. zich in om continuïteit te waarborgen.

Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten

9.1. De Intellectuele eigendomsrechten op alle ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, applicaties of andere materialen zoals bijvoorbeeld analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, berusten uitsluitend bij Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V.. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve gebruiksrechten en bevoegdheden die hem/haar bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk worden toegekend.

9.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, applicaties of platformen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

9.3. Indien Opdrachtgever programmatuur, applicaties of platformen ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur, applicaties of platformen ontwikkelt dan wel als

Opdrachtgever het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur, applicaties of platformen en de aan hem door Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Opdrachtgever Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. deelt binnen een redelijke termijn mee of Opdrachtgever de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Opdrachtgever eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren.

9.4. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd tot verbetering van fouten gebreken in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Indien de verbetering van de fout schriftelijk wordt goed gekeurd door Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V., heeft zij geen gevolgen voor de garantiebepalingen.

9.5. Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. vrijwaart Opdrachtgever indien er een rechtsvordering wordt ingesteld die betrekking heeft op Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. zelf ontwikkelde programmatuur, applicaties of platformen. Opdrachtgever dient Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. onverwijld schriftelijk te informeren worden over het bestaan, de

inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. verlenen om zich, zo nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren, waaronder het eventueel treffen van een schikking.

9.6. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in de programmatuur, applicaties of platformen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

9.7. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. zelf ontwikkelde programmatuur, applicaties of platformen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, applicaties of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.

9.8. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde applicaties, programmatuur en/of materialen in een niet door Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. gemodificeerde vorm, in samenhang met niet

door Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de applicaties, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

9.9 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. van applicaties, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Opdrachtgever zal Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 10. Geheimhouding

10.1. Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, applicaties en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. of diens licentiegevers bevatten. Opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur, applicaties en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, applicaties en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

10.2. Partijen erkennen dat het bestaan en de inhoud van de onderlinge relatie, alsmede de gegevens c.q. informatie welke aan beide partijen bekend worden in het kader van de uitvoering van werkzaamheden vermeld in deze en andere overeenkomsten, een strikt vertrouwelijk karakter dragen. Partijen staan er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven.

Artikel 11. Meerwerk

11.1. Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. is niet verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen. Een verzoek om meerwerk dient schriftelijk aangevraagd te worden, en is slechts bindend indien Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. dit schriftelijk aanvaardt. De extra werkzaamheden zullen worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V.

11.2. Onder artikel 11.1. wordt mede verstaan wijzigingen in het vooraf afgesproken eindresultaat.

11.3. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in 11.1. het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van het eindresultaat kan worden beïnvloed.

11.4. Voor zover bij werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren omtrent de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 12. Nieuwe versies

12.1. Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. behoudt onder elk geval de mogelijkheid om met nieuwe versies en updates van programmatuur, applicaties of platformen te komen.

12.2. In het geval dat Opdrachtgever geen gebruik wil maken van de nieuwe versie, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. is op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

12.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, is Opdrachtgever niet gerechtigd

om gebruik te blijven maken van de programmatuur, applicaties of platformen.

12.4. Het gebruik van oudere versies door Opdrachtgever is geheel voor eigen risico en wordt niet verder ondersteund door Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V..

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1. Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand, schade aan derden, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade of zuivere vermogensschade.

13.2. De overige aansprakelijkheid van Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende geleverde goederen en/of diensten, met uitzondering van de aansprakelijkheid welke dwingendrechtelijk voortvloeit uit de afdeling 6.3.3. BW (productaansprakelijkheid).

13.3. Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die optreedt als gevolg van instructies die Opdrachtgever. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de door hem/haar verstrekte informatie.

13.4. Behoudends het geval van grove schuld of opzet van Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V., zal Opdrachtgever Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, met inachtneming van artikel 9.

13.5. Elke aanspraak op vergoeding of herstel vervalt indien deze aanspraak niet binnen de termijn van 10 dagen na het kenbaar zijn van het gebrek of binnen de garantieperiode schriftelijk kenbaar is gemaakt, danwel binnen 10 dagen nadat het gebrek kenbaar had behoren te zijn bij Opdrachtgever.

13.6. Het staat Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. vrij te bepalen of zij op grond

van bovenstaande artikelen Opdrachtgever schadeloos stelt, danwel tot vervanging van het geleverde overgaat, indien zulks redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 14. Overmacht

14.1. Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

14.2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. of van derden daaronder begrepen. Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.

14.3. Onder overmacht wordt mede begrepen het niet kunnen voldoen van de

verbintenissen van Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. door oorlog, molest, oproer, brand, handelsembargo's, natuurrampen, storingen bij directe handel- en levering- en platformpartners en onaangekondigde procedurewijzigingen van levering- en platformpartners (bijvoorbeeld de App Store en de Google Play).

14.4. Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 15. Toepasselijk recht bij geschillen

15.1. Op deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten met Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. geldt uitsluitend het Nederlands recht.

15.2. Alle geschillen, die tussen Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. en Opdrachtgever mochten ontstaan, zullen, ingeval de rechtbank bevoegd is, door de Arrondissementsrechtbank Noord-Nederland worden beslecht. Fonemisch Bewustzijn Opleidingen B.V. blijft echter bevoegd de Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk verdrag bevoegde rechter.