

## **Algemene Voorwaarden van PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN VOF**

### **Artikel 1 Algemeen**

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen, overeenkomsten, producten en diensten van PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN (opdrachtnemer) waarbij PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN optreedt als verkoper/opdrachtnemer.
- 1.2. In het geval van gehele of gedeeltelijke nietigheid of anderszins ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden blijven de overige bepalingen van kracht.
- 1.3. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van koper/opdrachtgever, worden door PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Een overeenkomst tussen PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN en de opdrachtgever bindt PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN slechts nadat PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN de overeenkomst aan de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.
- 1.5. PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN zal zich naar beste inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures

### **Artikel 2 Offertes en inschrijving**

- 2.1 Op alle offertes en aanbiedingen van PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.2 Inschrijving voor een cursus of traject van PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN impliceert acceptatie van de algemene voorwaarden.
- 2.3 Inschrijving geschiedt middels het inschrijfformulier of ondertekende offerte en kan plaatsvinden voor meerdere cursussen/opleidingen tegelijk. Het inschrijfformulier dient volledig ingevuld en ondertekend te worden ingezonden..
- 2.4 PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN houdt zich het recht voor een inschrijving om haar moverende redenen, te weigeren.
- 2.5 Als een cursus/opleiding het maximaal aantal deelnemers heeft bereikt, ontvangt de inschrijver daarover bericht.
- 2.6 Na ondertekening van offerte geldt de wettelijke bedenkttermijn van zeven dagen.

### **Artikel 3 Ontbinding en annulering**

- 3.1 Annulering dient schriftelijk en binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst te geschieden middels een aan PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN gericht schrijven of e-mail bericht. PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN aanvaardt geen aansprakelijkheid indien annuleringen haar niet of niet tijdig bereiken.
- 3.2 Annulering is mogelijk binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst of tot 2 weken voor

aanvangsdatum.

De dan eventueel nog openstaande kosten (40 % of ander bedrag/percentage in overeenkomst vastgelegd) worden dan niet in rekening gebracht. Indien de annulering binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst geschiedt, vervallen alle financiële verplichtingen. Eventuele reeds door opdrachtgever betaalde bedragen worden door PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN, zo spoedig mogelijk teruggestort.

3.3 Iedere partij is bevoegd een overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk voor de toekomst te ontbinden en/of een betaling te annuleren indien:

-de wederpartij surseance van betaling aanvraagt;  
-de wederpartij in staat van faillissement is verklaard, dan wel onder de wettelijke regeling van schuldsanering (titel drie faillissementswet) is komen te vallen.

3.4 Beide partijen kunnen overeenkomsten slechts door rechterlijke tussenkomst te beëindigen – met uitzondering van de gevallen vermeldt in artikel 3.3, indien de andere partij ernstig tekort schiet in de nakoming van zijn/haar verplichtingen. De partij die een dergelijke beëindiging overweegt, zal de andere partij altijd eerst door middel van een aangetekend schrijven in gebreke moeten stellen. Hij/zij zal de andere partij voorts een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog aan zijn/haar verplichtingen te voldoen. Tussentijdse beëindiging laat de verplichting tot schadevergoeding onverlet.

3.5 Voor afmeldingen binnen 24 uur voorafgaande aan een activiteit van PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN geldt dat de volledige arbeidssom aan de cliënt berekend wordt.

3.6 Voor AB trajecten ( Ambulante Begeleiding) gelden een aantal aanvullende bepalingen: Bij tussentijds vertrek van een leerling, dan wel op ander wijze beëindigen van het traject is de school gehouden de in het traject vastgelegde bedragen anderzijds binnen PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN te besteden. Eenmaal gereserveerde uren binnen de zogenaamd containerconstructie blijven gereserveerd voor activiteiten binnen PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN.

### **Artikel 4 Prijs en betaling**

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 Samen met de inschrijfbevestiging ontvangt u de factuur. Indien niet anders afgesproken en vastgelegd in overeenkomst dient vooraf 60% van het totaalbedrag betaald te worden. De resterende 40% worden na afloop van cursus/traject verrekend.
- 4.3 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum betalen.
- 4.4 Bij eventueel meerwerk of andere bijkomende overeenkomsten, wordt een aparte begroting c.q. factuur opgesteld.
- 4.5 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn

betaalt, zal Opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag. Betaling van een op een bepaalde verbintenis toe te rekenen geldsom strekt in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de langst openstaande hoofdsom en de lopende rente.

4.6 Opdrachtgever kan binnen veertien dagen na het verstrekken van de opdracht, afzien van de aankoop.

#### **Artikel 5 . Intellectuele Eigendomsrechten**

5.1 Intellectuele eigendomsrechten op alle ontwikkelde of ter beschikking gestelde programma's, cursussen, trainingen , producten of andere materialen zoals bijvoorbeeld: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, berusten uitsluitend bij PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN.

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die hem/haar bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

#### **Artikel 6. Meerwerk**

6.1 Indien PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN op verzoek van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening c.q. overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN. PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN is echter niet verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een schriftelijke aanvraag wordt gedaan, welke alsdan schriftelijk moet worden geaccepteerd. Mondeling gegeven opdrachten tot meerwerk binden PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN niet en komen voor risico van opdrachtgever.

6.2 Onder lid 1 van dit artikel wordt mede verstaan wijzigingen in het vooraf afgesproken eindresultaat.

6.3 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van het eindresultaat kan worden beïnvloed.

6.4 Voor zover bij werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met

betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren omtrent de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

#### **Artikel 7. Samenwerking**

7.1 Partijen realiseren zich dat de totstandkoming van een product een dynamisch proces is. Gedurende een project kunnen overeenkomsten schriftelijk worden aangepast. Aanpassingen en veranderingen in deze overeenkomsten worden, voordat ze in werking treden, door beide partijen goedgekeurd en ondertekend. PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN behoudt zich het recht voor niet met de (vervolg)werkzaamheden te beginnen, alvorens de gewenste aanpassing in de overeenkomst is goedgekeurd en ondertekend.

#### **Artikel 8 . Aansprakelijkheid**

8.1 PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade of zuivere vermogensschade.

8.2 PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN aanvaardt geen aansprakelijkheid indien zij niet of niet tijdig kan presteren als gevolg van overmacht.

8.3 Onder overmacht wordt mede begrepen oorlog, molest, oproer, redelijkerwijs niet voorzienbare en van buiten de macht van PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN komende verhinderende oorzaken, brand, handelsembargo's, natuurrampen of ieder ander voorval waar PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN geen controle over heeft en redelijkerwijs niet voor haar rekening dient te komen.

8.4 Behoudens het geval van grove schuld of opzet van PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN of diens leidinggevend personeel, zal opdrachtgever PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook.

8.5 Elke aanspraak op vergoeding of herstel vervalt indien deze aanspraak niet binnen de termijn van 10 dagen na het kenbaar zijn van het gebrek of binnen de garantieperiode schriftelijk kenbaar is gemaakt, dan wel binnen 10 dagen nadat het gebrek kenbaar had behoren te zijn aan opdrachtgever.

#### **Artikel 9. Toepasselijk recht bij geschillen**

9.1 Op deze voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden, alsmede uit alle overeenkomsten, zullen worden onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Groningen (Nederland).

9.3 De mogelijkheid om in beroep te gaan heeft PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN neergelegd bij

Mw: Mr. Rianne Wubs

Department: Juridisch Adviseur  
Company: OWL JURIDISCH ADVIES

**Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwen**

10.1 Alle trainers en medewerkers van  
PROGRAMMA FONEMISCH BEWUSTZIJN zullen  
te allen tijde gegevens, dan wel persoonlijk als  
zakelijk, van studenten en opdrachtgevers  
beschermen.

10.2 Alleen met schriftelijke toestemming van de  
student of opdrachtgever worden gegevens van  
welke aard dan ook, die de opdrachtgever of student  
betreffen aan derden verstrekt.